

OPERATION
MANUAL

사용설명서

스타키 오픈형·귀걸이형 보청기



반갑습니다!!

스타키보청기를 구입해 주셔서 감사합니다.

본 사용 설명서에는 귀하께서 구입하신 제품을 안전하고 올바르게 사용하기 위한 유용한 정보가 담겨 있으므로, 제품을 사용하기 전에 반드시 사용방법 및 주의사항을 숙지하신 후 사용하기 바랍니다.

감사합니다.



차례

Contents

- 04 제품별 부분 명칭 및 표시
- 12 배터리 교체
- 13 전원 켜기/끄기
- 14 볼륨/메모리 조절
- 15 T² 리모컨 어플리케이션
- 16 착용과 빼기
- 17 전화 통화하기
- 18 적응하기 7단계
- 19 보청기 청소와 관리
(일일관리/습기제거제 사용방법)
- 21 서비스와 고장점검
- 22 사용 시 주의사항
- 27 제품보증서

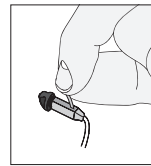




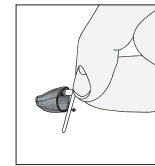
Muse iQ BTE 312



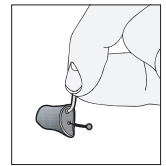
Xino Tinnitus RIC 10



기성형 이어버드



맞춤형 이어몰드



맞춤형 이어몰드 (파워형)

Aries /Aries Pro BTE 675

Aries/Aries Pro BTE 13

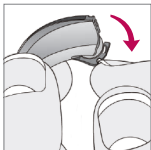


1



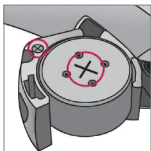
배터리 교체 시 부주의로 떨어뜨리면 파손 위험이 있으니 탁자나 책상 위에서 배터리를 교체하시기 바랍니다.

2



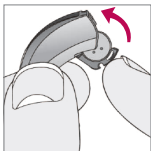
배터리 도어를 열어 사용이 끝난 배터리를 제거합니다.
(배터리 도어를 열 때 무리한 힘을 가하지 않습니다. 파손의 원인이 될 수 있습니다.)

3



배터리의 “+” 표시와 배터리 도어 “+” 표시가 같은 면에서 보이도록 배터리를 넣습니다.

4



달하는 소리가 날 때까지 완전히 배터리 도어를 밀어 닫습니다.

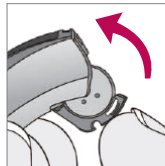
경고

배터리의 잘못된 사용은 사용자의 건강을 해칠 수도 있으므로 다음 유의사항을 자세히 읽어 보신 후 사용하시기 바랍니다.

- 배터리를 보청기 작동 이외의 용도나 목적으로 절대 사용하지 마십시오.
- 배터리를 절대 먹지 마십시오.
- 배터리는 유아, 소아와 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 실수로 삼킨 경우에는 응급처치가 필요하므로 즉시 의사와 상의하십시오.
- 배터리를 버리실 때는 재활용 규정을 준수하십시오.

스타키 오픈형, 귀걸이형 보청기의 경우 별도의 전원 스위치 없이 배터리 도어로 전원을 조절합니다.

켜기



보청기에 배터리를 넣으신 후 도어를 닫으면 전원이 켜집니다.

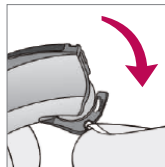
방전



참고

배터리 삽입 후, 보청기가 작동되지 않을 경우 배터리가 방전되었는지 먼저 확인하여 주시기 바랍니다.

끄기



배터리 도어를 열면 전원이 꺼집니다.

터치형(SWEEP TYPE)

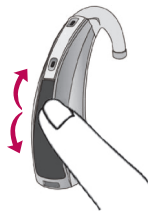
터치형은 손가락으로 가볍게 터치하여 볼륨 및 메모리 조절이 가능합니다.

볼륨/메모리 올리기

터치버튼을 가볍게 위로 쓸어 올려 볼륨/메모리를 조절합니다.

볼륨/메모리 내리기

터치버튼을 가볍게 아래로 쓸어 내려 볼륨/메모리를 조절합니다.



버튼형

버튼형은 버튼을 짧게 누르거나 길게 누름으로써 볼륨/메모리 조절이 가능합니다.



일반형

볼륨 올리기

볼륨 조절기를 위로 올려 볼륨을 조절합니다.



볼륨 줄이기

볼륨 조절기를 아래로 내려 볼륨을 조절합니다.



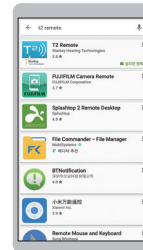
볼륨 조절기가 없는 경우

보청기 피팅시 사용자 청력 및 청취환경에 맞게 볼륨 조절이 되어있어, 별도의 조절없이 사용이 가능합니다.

스마트폰 사용자는 어플리케이션을 이용하여 볼륨/메모리를 변경할 수 있습니다. * 무선보청기에는 적용되지 않습니다.

앱설치

Play 스토어(안드로이드), App 스토어(iOS)에서 'T² remote'를 검색하여 해당 어플리케이션을 설치합니다.



어플리케이션 사용

볼륨/메모리 위아래 부분을 변경을 원하는 방향으로 터치합니다.

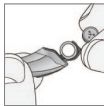
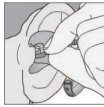
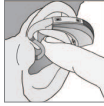




볼륨/메모리 변경

터치 후에 스마트폰에서 나오는 비프음을 보청기에 들려주면 볼륨/메모리가 변경됩니다.

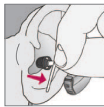
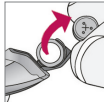


착용

- 1  보청기를 착용하시기 전에 배터리를 열어 배터리를 올바르게 넣습니다.
- 2  보청기에 연결된 이어몰드(이어버드)를 귀의 외이도에 끼웁니다.
- 3  외이도에 이어몰드(이어버드)가 편안하게 위치하도록 가볍게 눌러 잘 들어가도록 합니다.
- 4  이어몰드(이어버드)가 올바르게 끼워졌으면 귀 뒤쪽으로 보청기를 착용합니다.
- 5  보청기를 착용하신 후, 듣기 편안한 볼륨으로 조절하여 보청기를 사용하시기 바랍니다.

볼륨 조절기가 없는 경우 보청기 피팅 시 사용자 청력 및 청취환경에 맞게 볼륨조절이 되어있어, 별도의 조절 없이 사용이 가능합니다.

빼기

- 1  엄지와 검지를 이용하여 이어몰드(이어버드)를 잡아 빼주시면 됩니다.
- 2  보청기를 장시간 사용하지 않을 경우 배터리를 제거하여 스타키 습기제거제에 보청기를 보관하여 주시기 바랍니다.



자동 전화 모드 : 전화 사용 시 수화기를 보청기 가까이 대면 자동으로 모드가 변환되어 마이크를 통해 통화음을 들을 수 있습니다.
(자동 전화 모드 가능 모델에 한함)



전화코일 : 전화 사용 시 메모리 버튼을 사용하여 전화코일 모드로 변경한 후, 수화기를 보청기 가까이 대면 보청기 내의 코일을 이용하여 통화음을 들을 수 있습니다.
(전화코일 가능 모델에 한함)

전화사용 Tip



자동 전화 모드를 이용하여 전화 통화를 할 경우 수화기의 방향을 얼굴 앞쪽으로 열리는 형태로 사용하면 피드백을 줄일 수 있어 더욱 뚜렷한 통화가 가능합니다.



코일을 이용하여 전화 통화를 할 경우 외부소음이 차단되어 전화 통화음만 들리기 때문에 신호대 잡음비가 향상되어 더욱 선명한 소리를 들을 수 있습니다.

이제 여러분은 보청기의 도움을 받아 그 동안 난청으로 인해 듣지 못했던 소리를 들으실 수 있습니다. 보청기 전문가의 조언에 따라 적응기간을 두고 사용하신다면 보청기를 통한 청취에 익숙해 집니다.

1 실내에서 착용하기

처음 일정 기간은 집안이나 조용한 실내에서 착용시간을 늘려가며 사용합니다.

2 외부소리 경험하기

조용한 환경에서 적응이 된 후에는 보다 폭넓고 다양한 소리환경에서 보청기를 사용합니다.

3 안내심 갖기

보청기는 청각보조기구의 일종입니다. 보청기 사용 및 적응에 대하여 처음부터 무리하지 않습니다. 전문가의 조언에 따라 점차 사용 시간을 늘려 가야 한다는 것을 꼭 기억하시기 바랍니다.

4 자신의 목소리와 친근해지기

자신의 목소리를 들어 보십시오. 보청기 착용 전과 후의 목소리를 비교하여 자신의 목소리에 익숙해지도록 합니다.

5 그룹 대화하기

여러 사람들이 모인 곳이나 식당 같은 곳에서는 대화 소리가 잡음으로 들릴 수 있습니다. 특정한 음색과 리듬에 주의하여 여러 소리에 익숙해지도록 합니다.

6 전화하기

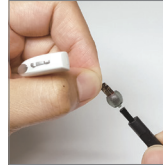
자동 전화 모드 : 전화 사용 시 별도의 조절 없이, 전화기를 가까이 대면 자동으로 변환됩니다.

텔레코일 : 전화 사용 시 메모리 버튼을 텔레코일 모드에 두고 사용합니다.

7 매일 점검하기

저녁에 주무시기 전에 매일 점검을 통해 관리해 주시면 보청기의 고장률을 줄일 수 있습니다.

보청기는 정기적으로 청소, 관리하는 것이 가장 중요합니다. 이는 보청기 수명을 연장시키고 기능을 최대화합니다.



보청기는 정기적으로 청소, 관리하는 것이 가장 중요합니다. 이는 보청기 수명을 연장시키고 기능을 최대화합니다.



보청기 청소나 배터리 교체 시 부주의로 떨어뜨리면 파손 위험이 있으니 탁자나 책상 위에서 배터리를 교체하시기 바랍니다.



부드러운 마른 천으로 보청기 표면과 이어몰드(이어버드)를 닦습니다. (이어몰드 튜브에 이물질이 들어가지 않도록 주의합니다.)



보청기를 사용하지 않으실 때에는 배터리를 제거한 후 습기제거제에 보관하는 것을 권장합니다.

습기제거제 사용방법

보청기는 습기에 민감한 제품으로 사워나 수영시 물이 들어가지 않도록 꼭 빼주시길 바랍니다. 보청기 미착용시에는 배터리를 제거한 후 습기제거제의 스폰지 위에 보청기를 보관하는 것을 권장합니다.



처음사용

습기가 없는 깨끗한 알갱이는 파란색으로 되어있습니다.



약 3개월 사용

약 2~3개월 습기제거제를 사용하시면 파란색 알갱이가 **연분홍색**으로 변색합니다.



재사용

케이스 안 스폰지를 제거한 뒤 알갱이들을 전제레인지 용기에 부은 후 2분, 5분 간격으로 **연분홍색** 알갱이가 다시 파란색으로 바뀔 때 까지 가열시킵니다.

- ※ 절대 습기제거제에 보청기를 넣고 전자레인지에 함께 돌리지 마십시오.
- ※ 보청기는 습기제거제의 열기를 완전히 식힌 후 보관하십시오.

서비스와 고장점검

제품이 제대로 작동되지 않으면 아래의 사항을 먼저 확인해 보시고, 문제가 해결되지 않는다면 보청기 전문가 또는 구입처에 문의하시기 바랍니다.

증상 | 작동 안됨

원인

- 배터리는 올바르게 장착되었습니까?
- 배터리의 사용기간은 얼마나 되었습니까?
- 보청기 메모리 버튼이 일반모드로 맞추어져 있습니까?
- 이어몰드(이어버드)에 이물질이 막혀 있습니까?

증상 | 소리가 작아짐

원인

- 배터리의 사용기간은 얼마나 되었습니까?
- 이어몰드(이어버드)에 이물질이 막혀 있습니까?
- 볼륨 조절기가 사용위치에 맞게 조절되어 있습니까?
- 청력이 더 저하된 것 같습니다?

증상 | 간헐적으로 작동 안됨

원인

- 배터리의 사용기간은 얼마나 되었습니까?
- 스타카 전용 배터리를 사용하셨습니까?
- 배터리를 교체하신지 5분이 지났습니까?

증상 | 삐~소리가 남

원인

- 보청기 착용은 올바르게 되었습니까?
- 보청기 이어몰드(이어버드) 교체시기가 되었습니까?
- 배터리 사용기간은 얼마나 되었습니까?
- 보청기 메모리버튼이 일반모드로 맞추어져 있습니까?

사용 시 주의사항

1. 의료기기의 특성을 고려한 사용대상 연령, 성별 또는 건강상태 등에 대한 주의사항

- 보청기를 영아, 유아, 어린이, 치매노인, 애완동물이 삼킬 위험이 있으므로 삼키지 않도록 주의하십시오.

2. 일반적 주의

- 배터리의 잘못된 사용은 사용자의 건강을 해칠 수도 있으므로 다음 유의사항을 자세히 읽어 보신 후 사용하십시오.

- ① 배터리를 보청기 작동 이외의 용도나 목적으로 절대 사용하지 마십시오.
- ② 배터리를 절대 삼키지 마십시오.
- ③ 배터리는 영아, 유아 또는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- ④ 실수로 삼킨 경우에는 응급처치가 필요하므로 즉시 의사와 상의하십시오.
- ⑤ 배터리를 버리실 때는 재활용 규정을 준수하십시오.

3. 상호작용

- 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 말고, 진동이 심한 곳이나 자석(MRI 촬영) 종류가 있는 곳으로부터 멀리 해 주십시오.

4. 보관/적용상의 주의

- 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 두지 마십시오.
- 절대로 임의로 분해, 수리하거나 개조하지 마십시오.
- 목욕탕, 찜질방 등 고온 다습한 환경에서 사용하지 마십시오. 보청기 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳, 온도가 너무 높은 곳이나 낮은 곳에 보관하지 마십시오.
- 화학 약품이나 세척제 등은 제품 표면과 성능을 변질 시키므로 절대 사용하지 마십시오.
- 제품에 물이나 땀이 들어가면 내부 부품이 손상되어 문제가 발생할 수 있습니다. 물이 들어갔을 경우, 마른 헝겊으로 빨리 닦은 후, 보청기 전문가에게 점검을 받으십시오.
- 보청기에 물이 들어갔을 경우, 보청기를 건조하기 위해 헤어 드라이기, 전자레인지 등으로 가열하지 마십시오. 제품의 손상이나 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 보청기에 임의로 장식을 부착하거나 색을 칠하지 마십시오. 보청기에 임의로 장식을 부착하거나 색을 칠한 경우, 보청기 외관이나 표면이 변질되어 체질에 따라 알레르기 반응을 보일 수 있으며, 알레르기 반응을 보일 경우 보청기 착용을 멈추고 의사와 상담하시기 바랍니다.

- 보청기 착용 후 귀에 통증이나 염증 등의 이상증상이 발생하면 반드시 의사와 상담하시기 바랍니다.
 - 보청기 배터리는 금속성 물질 또는 다른 종류의 배터리와 접촉하지 마십시오. 배터리 내부의 내용물이 누출되거나 파열될 수 있습니다.
 - 보청기 착용 시 매우 드물게 알레르기 반응이 일어날 수 있습니다. 만약 이상반응이 발생하면 보청기 착용을 멈추고, 의사와 상담하시기 바랍니다.
 - 배터리 교환 시 절대로 무리하게 배터리를 넣으려 해서는 안 됩니다.
 - 배터리는 배터리 종류와 보청기의 기능 및 사용시간에 따라 수명이 달라집니다. 또한 소음이 많은 곳에서 사용할 경우 조용한 환경에서 사용하는 것보다 상대적으로 배터리의 수명이 짧아집니다.
 - 장기간 보청기를 사용하지 않을 경우, 보청기 배터리 도어를 열어 보관하시면 배터리 전력을 보존할 뿐 아니라 보청기 습기제거에도 큰 도움이 됩니다.
 - 전문의의 처방 또는 보청기 전문가의 상담에 따라 보청기를 구입, 사용하십시오.
- ※ 보청기는 개인의 청력 및 귀 모형에 맞게 제작되는 의료기기이므로 타인의 것을 사용하지 마십시오. 보청기의 잘못된 사용은 오히려 청력을 해칠 수 있으므로 전문의의 처방 또는 보청기 전문가의 상담에 따라 보청기를 구입, 사용하십시오.

5. 안전사고의 예방에 필요한 사항

- 사용자의 소중한 청각과 안전을 위해 스타키에서 제공하는 정품 부품을 사용하시기 바랍니다. 정품을 사용하지 않아 발생하는 고장이나 안전사고에 대해서는 보장받으실 수 없습니다.
- 보청기 착용 시, 일시적으로 어지럼증이 발생할 수 있습니다. 이러한 경우 자동차 운전, 정밀기계작동 등을 멈추고, 안정을 취한 후 착용하십시오. 만약 어지럼증이 지속될 경우, 의사와 상담하시기 바랍니다.



(주)스타키코리아

08507, 서울시 금천구 가산디지털1로 128
STX타워 1706호, 1707호, 1708호, 1711호

TEL 02-465-0999

FAX 02-6466-2109

www.starkey.co.kr

Starkey Korea

MANU 872208-02

작성년월 : 2022년 8월